ÉTUDES ET
RECHERCHES
EN TRANSPORTS

L'OFFRE ET LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TAXI AU QUÉBEC

RÉSULTATS DU SONDAGE DANS L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL-CENTRE (NOVEMBRE 1987)

JEAN DAVID
MICHÈLE GENDREAU
HÉLÈNE POULIN

SYSTÈMES
DE TRANSPORT

Québec

89-04707/

L'OFFRE ET LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TAXI AU QUEBEC

TOME 2

RESULTATS DU SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

NOVEMBRE 1987

Dépôt légal, 3e trimestre 1988
Bibliothèque nationale du Québec
ISBN 2-550-19112-9

Gouvernement du Québec
Ministère des Transports

FICHE ANALYTIQUE DE RAPPORT

Titre et sous-titre du rapport
L'OFFRE ET LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TAXI:

N° du rapport Transports Québec
RTQ-88-30

Rapport d'étape ☐ Rapport final ☒ — An Mois Jour

N° du contrat

Auteur(s) du rapport
Jean David, Michèle Gendreau, Hélène Poulin

Date du début d'étude — **Date de fin d'étude**

Coût de l'étude

Étude ou recherche réalisée par (nom et adresse de l'organisme)
Service de la statistique et de l'économie des transports
Direction de la recherche
700, boul. St-Cyrille Est (23e)
Québec (Québec) G1R 5H1

Étude ou recherche financée par (nom et adresse de l'organisme)
Ministère des Transports du Québec
700, boul. St-Cyrille Est
Québec (Québec)
G1R 5H1

But de l'étude, recherche et renseignements supplémentaires

Ces documents (4 tomes) représentent les résultats des relevés et sondages réalisés auprès des différents intervenants dans l'industrie du taxi en novembre 1987.

Résumé du rapport

Les résultats relatifs à l'ensemble de l'opération, relevés et sondages, dans l'industrie du taxi en novembre 1987 sont présentés en quatre(4) tomes:

TOME 1 Recensement des appels par strate d'associations de Montréal-Centre - novembre 1987.

On y présente les résultats relatifs au recensement des appels dans les différentes associations de service de l'agglomération de Montréal-Centre (A-11), le nombre total de courses et finalement le parc de véhicule-taxi en circulation pendant une semaine type en novembre 1987.

TOME 2 Résultats du sondage dans l'agglomération de Montréal-Centre - novembre 1987.

TOME 3 Résultats du sondage à l'aéroport de Dorval - novembre 1987.

TOME 4 Résultats comparés des sondages de 1984 et 1987 dans l'agglomération de Montréal-Centre.

Les tomes 2, 3 et 4 font état des principaux résultats obtenus suite au sondage auprès des chauffeurs de taxi. On y retrouve les caractéristiques principales des chauffeurs de taxi (âge, années d'expérience, langues parlées, statut du chauffeur, etc.), des véhicules (année de fabrication, cylindrée, type de carburant, type de taximètre, etc.), des courses de taxi (coût, distance, durée, temps d'attente, etc.) et de la clientèle (sexe, groupe d'âge, langue maternelle, occupation, fréquence d'utilisation, etc.).

Nbre de pages	Nbre de photos	Nbre de figures	Nbre de tableaux	Nbre de références bibliographiques	Langue du document	Autre (spécifier)
					☐ Français ☐ Anglais	

Mots-clés taxi, sondage 87, Montréal-Centre (A-11), Dorval, volumes d'appels, courses, véhicules en opération, caractéristiques des chauffeurs, caractéristiques des véhicules, caractéristiques des courses, caractéristiques de la clientèle.

Autorisation de diffusion

☐ Diffusion autorisée ☐ Diffusion interdite

Signature du directeur général — Date 88 09 23

V-1773 (85-05)

TABLE DES MATIERES

PARTIE 1 Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi

PARTIE 2 Caractéristiques principales des véhicules de taxi

PARTIE 3 Caractéristiques principales des courses de taxi

PARTIE 4 Caractéristiques principales des clients

Le présent document fait état des principaux résultats obtenus suite au sondage auprès des chauffeurs de taxi, effectué du 25 octobre 1987 au 7 novembre 1987. Près de 650 chauffeurs de taxi ont été rejoints dans l'agglomération de Montréal-Centre (A-11). Les résultats sont présentés pour 2 types de chauffeurs:

- ceux qui opèrent en prenant des appels;

- ceux qui opèrent sur rue ou sur poste (ceux qui ne prennent pas d'appels).

Le document comporte 4 parties, soient:

PARTIE 1 Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi;

PARTIE 2 Caractéristiques principales des véhicules de taxi;

PARTIE 3 Caractéristiques principales des courses de taxi;

PARTIE 4 Caractéristiques principales des clients.

PARTIE 1 Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi

Dans cette partie, on retrouve des renseignements sur les chauffeurs de taxi, soient:

- le groupe d'âge;
- le nombre d'années d'expérience;
- les langues parlées;
- le statut du chauffeur;
- s'il est propriétaire ou locataire de la voiture;
- s'il est locataire, son lien avec le propriétaire;
- ses heures de travail;
- s'il possède un permis d'aéroport;
- son occupation avant la prise de taxi par notre observateur;
- s'il a pris des appels pendant la journée;
- que fait-il lorsqu'il est sans clients;
- s'il utilise les postes de taxi.

PARTIE 2 Caractéristiques principales des véhicules de taxi

Les renseignements qu'on retrouve dans cette partie sont les suivants:

- l'année de fabrication des véhicules;
- la cylindrée des véhicules;
- le type de carburant utilisé;
- si le véhicule a un radio-émetteur;
- le nombre de places assises dans le véhicule;
- le type de taximètre;
- la marque de taximètre.

PARTIE 3 Caractéristiques principales des courses de taxi

Les caractéristiques mesurées sont les suivantes:

- distribution des courses selon le mode d'interpelation;
- mode paiement;
- type de transport;
- coût moyen des courses;
- distance payante et totale parcourue;
- distance moyenne des courses;
- temps d'attente avant l'attribution d'appel;
- temps d'attente des clients;
- temps d'attente des observateurs;
- durée des courses.

PARTIE 4 Caractéristiques principales des clients

Cette partie donne un portrait de la clientèle du service de taxi. On y retrouve:

- sexe;
- groupe d'âge;
- langue maternelle;
- occupation;
- fréquence d'utilisation des taxis;
- motif du déplacement;
- utilisation du taxi pour une partie ou pour l'ensemble du déplacement;
- si pour une partie, quel autre moyen de transport utilisé;
- s'il a le choix entre divers moyens de transport;
- si oui, lesquels;
- ses frais de taxi sont-ils remboursables;
- l'appréciation du client quant à:
  - la qualité du véhicule;
  - la courtoisie du chauffeur;
  - la façon de conduire du chauffeur;
  - sa connaissance de la ville;
  - le temps d'attente avant l'arrivée du taxi.
- le client souffre-t-il d'incapacité physique;
- lieu de résidence du client.

PARTIE 1

Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 1
GROUPE D'AGE DES CONDUCTEURS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX.HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
MOINS DE 30	12%	C	+/- 2%	9%	C	+/- 2%	11%	B	+/- 2%
30 A 39 ANS	23%	B	+/- 3%	28%	C	+/- 5%	25%	B	+/- 2%
40 A 49 ANS	31%	B	+/- 4%	29%	B	+/- 5%	30%	B	+/- 3%
50 ET PLUS	33%	B	+/- 3%	34%	B	+/- 6%	34%	B	+/- 3%
AGE MOYEN	44.1	A	+/- 0.9	44.4	A	+/- 1.3	44.2	A	+/- 0.8

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 2
NOMBRE D'ANNEES D'EXPERIENCE DES CONDUCTEURS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
MOINS DE 2 ANS	8%	D	+/-	2%	6%	E	+/-	2%	7%	C	+/-	1%
2 A 5 ANS	15%	C	+/-	3%	25%	C	+/-	5%	18%	B	+/-	2%
5 A 10 ANS	25%	B	+/-	4%	14%	C	+/-	3%	21%	B	+/-	3%
10 A 20 ANS	31%	B	+/-	4%	23%	C	+/-	6%	28%	B	+/-	3%
20 A 30 ANS	12%	C	+/-	2%	24%	C	+/-	6%	16%	B	+/-	2%
30 ANS ET PLUS	10%	C	+/-	2%	7%	D	+/-	2%	9%	C	+/-	1%
MOINS DE 5 ANS	23%	B	+/-	3%	31%	B	+/-	5%	26%	B	+/-	3%
MOINS DE 10 ANS	47%	A	+/-	4%	45%	B	+/-	5%	47%	A	+/-	3%
MOINS DE 20 ANS	78%	A	+/-	3%	68%	B	+/-	6%	75%	A	+/-	3%
MOYENNE	12.6	A	+/-	1.0	13.2	A	+/-	1.3	12.8	A	+/-	0.8

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 3
LANGUES PARLEES DES CONDUCTEURS: FRANCAIS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
FRANCAIS	99%	A	+/- 0%	99%	A	+/- 1%	99%	A	+/- 0%
NON-FRANCAIS	1%	F	+/- 0%	1%	F	+/- 0%	1%	F	+/- 0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 4
LANGUES PARLEES DES CONDUCTEURS: ANGLAIS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS		TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE		ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION	
	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)
ANGLAIS	92%	A +/- 2%	90%	A +/- 3%	91%	A +/- 1%
NON-ANGLAIS	8%	C +/- 2%	10%	D +/- 3%	9%	C +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 5
LANGUES PARLEES DES CONDUCTEURS: AUTRES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
AUTRE(S) LANGUE(S)	31%	B	+/- 4%	41%	B	+/- 6%	34%	B	+/- 3%
AUCUNE AUTRE LANGUE	69%	A	+/- 4%	59%	B	+/- 6%	66%	A	+/- 3%
BILINGUE:FRANCAIS ET ANGLAIS	90%	A	+/- 2%	89%	A	+/- 3%	90%	A	+/- 1%
TRILINGUE	28%	B	+/- 4%	36%	B	+/- 6%	31%	B	+/- 3%
BILINGUE:SANS LE FRANCAIS	0%	F	+/- 0%	1%	F	+/- 0%	1%	F	+/- 0%
BILINGUE:SANS L'ANGLAIS	2%	F	+/- 1%	4%	F	+/- 2%	3%	D	+/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 6
STATUT DU CONDUCTEUR
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS		TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE		ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION	
	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)
TEMPS PLEIN	83%	A +/- 2%	79%	A +/- 5%	81%	A +/- 2%
TEMPS PARTIEL	17%	B +/- 2%	21%	C +/- 5%	19%	B +/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 7
PROPRIETE DE LA VOITURE SELON LE CONDUCTEUR
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
PROPRIETAIRE	37%	B	+/-	4%	46%	B	+/-	6%	40%	A	+/-	3%
NON-PROPRIETAIRE	63%	A	+/-	4%	54%	B	+/-	6%	60%	A	+/-	3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 8
LIEN DU LOCATAIRE AVEC LE PROPRIETAIRE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
COMPAGNIE SANS AUCUN LIEN	67%	A	+/-	5%	63%	B	+/-	7%	66%	A	+/-	4%
COMPAGNIE AVEC LIEN D'ACTIONS	1%	F	+/-	1%	0%		+/-	.	1%	F	+/-	1%
PERSONNE DU MEME MENAGE	7%	F	+/-	3%	6%	F	+/-	3%	7%	E	+/-	2%
PERSONNE HORS-MENAGE	24%	C	+/-	5%	31%	C	+/-	7%	27%	B	+/-	4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 9
HEURE DE DEBUT DU TRAVAIL DES CONDUCTEURS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
DEBUT DE 0 A 2	2%	F	+/-	1%	0%		+/-	.	1%	F	+/-	0%
DEBUT DE 2 A 4	1%	F	+/-	0%	1%	F	+/-	0%	1%	F	+/-	0%
DEBUT DE 4 A 6	10%	C	+/-	2%	9%	D	+/-	3%	9%	C	+/-	2%
DEBUT DE 6 A 8	30%	B	+/-	4%	19%	D	+/-	5%	26%	B	+/-	3%
DEBUT DE 8 A 10	21%	B	+/-	3%	25%	B	+/-	4%	23%	B	+/-	2%
DEBUT DE 10 A 12	5%	E	+/-	2%	7%	E	+/-	2%	6%	D	+/-	1%
DEBUT DE 12 A 14	4%	E	+/-	1%	8%	E	+/-	3%	5%	D	+/-	1%
DEBUT DE 14 A 16	5%	D	+/-	1%	5%	E	+/-	2%	5%	C	+/-	1%
DEBUT DE 16 A 18	12%	C	+/-	2%	18%	C	+/-	4%	14%	B	+/-	2%
DEBUT DE 18 A 20	6%	D	+/-	1%	5%	D	+/-	1%	6%	C	+/-	1%
DEBUT DE 20 A 22	3%	F	+/-	1%	2%	E	+/-	0%	2%	E	+/-	0%
DEBUT DE 22 A 24	2%	F	+/-	1%	0%	F	+/-	0%	1%	F	+/-	0%
TEMPS DE TRAVAIL AVANT LA PERIODE	5.0	A	+/-	0.4	5.9	A	+/-	0.6	5.3	A	+/-	0.3
TOTAL D'HEURES D'OPERATION	13.5	A	+/-	0.6	12.1	A	+/-	0.9	13.0	A	+/-	0.5

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 10
PERMIS D'AEROPORT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
AVEC PERMIS	2%	E	+/-	0%	3%	F	+/-	1%	2%	D	+/-	0%
SANS PERMIS	98%	A	+/-	0%	97%	A	+/-	1%	98%	A	+/-	0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 11
OCCUPATION AVANT LA PRISE DU TAXI
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX.HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
AU RETOUR D'UNE COURSE	23%	B	+/- 3%	26%	B	+/- 4%	24%	B	+/- 2%
SUR POSTE D'ATTENTE	45%	A	+/- 4%	28%	C	+/- 6%	39%	A	+/- 3%
EN MARAUDE	23%	B	+/- 3%	35%	B	+/- 4%	28%	B	+/- 2%
AU RETOUR D'UNE PAUSE	8%	D	+/- 2%	11%	E	+/- 4%	9%	C	+/- 2%
AUTRE	0%		+/- .	0%		+/- .	0%		+/- .

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 12
PRISE D'APPEL DANS LA JOURNEE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
A PRIS DES APPELS	89%	A	+/- 2%	56%	B	+/- 5%	77%	A	+/- 2%
AUCUN APPEL	11%	C	+/- 2%	44%	B	+/- 5%	23%	B	+/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT IND.CATIF SEULEMENT

TABLEAU NO 13
OCCUPATION DU CHAUFFEUR LORSQUE SANS CLIENTS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
PRENDRE DES APPELS	13%	C	+/- 3%	9%	F	+/- 4%	11%	C	+/- 2%
RETOURNER AU POINT DE DEPART	8%	D	+/- 2%	12%	D	+/- 4%	9%	C	+/- 2%
FAIRE DE LA MARAUDE	34%	B	+/- 4%	47%	B	+/- 6%	39%	A	+/- 3%
ALLER SUR UN POSTE	44%	B	+/- 4%	28%	B	+/- 4%	38%	A	+/- 3%
AUTRES ACTIONS	1%	F	+/- 0%	4%	E	+/- 1%	2%	E	+/- 0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 14
UTILISATION DES POSTES DE TAXI
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
POSTES PRIVES	9%	D	+/-	2%	10%	C	+/-	2%	9%	C	+/-	1%
POSTES EN COMMUN	45%	B	+/-	4%	46%	B	+/-	5%	46%	A	+/-	3%
LES DEUX	44%	B	+/-	4%	35%	B	+/-	5%	40%	A	+/-	3%
AUCUN	2%	F	+/-	1%	9%	D	+/-	3%	4%	D	+/-	1%
AUTRE	0%		+/-	.	1%	F	+/-	1%	0%	F	+/-	0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

PARTIE 2

Caractéristiques principales des véhicules de taxi

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 1
ANNEE DE FABRICATION DES VEHICULES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
2 ANS OU MOINS	26%	B	+/- 3%	28%	B	+/- 5%	27%	B	+/- 3%
3 A 5 ANS	33%	B	+/- 3%	29%	C	+/- 6%	31%	B	+/- 3%
6 ANS OU PLUS	41%	B	+/- 4%	43%	B	+/- 6%	42%	A	+/- 3%
5 ANS OU MOINS	59%	A	+/- 4%	57%	B	+/- 6%	58%	A	+/- 3%
AGE MOYEN	4.8	A	+/- 0.2	4.9	A	+/- 0.4	4.8	A	+/- 0.2

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 2
CYLINDREE DES VEHICULES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
4 CYLINDRES	40% B +/- 4%	41% B +/- 5%	41% A +/- 3%
6 CYLINDRES	28% B +/- 3%	27% B +/- 5%	28% B +/- 3%
8 CYLINDRES	31% B +/- 3%	32% B +/- 5%	31% B +/- 3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 3
TYPES DE CARBURANT UTILISES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
GAZOLINE	76%	A	+/- 3%	76%	A	+/- 5%	76%	A	+/- 2%
DIESEL	21%	B	+/- 3%	23%	C	+/- 4%	22%	B	+/- 2%
AUTRE TYPE	3%	E	+/- 1%	1%	F	+/- 0%	2%	D	+/- 0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 4
PRESENCE D'UN RADIO-EMETTEUR
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
AVEC UN RADIO EMETTEUR	99%	A	+/- 0%	73%	A	+/- 5%	90%	A	+/- 2%
SANS UN RADIO EMETTEUR	1%	F	+/- 1%	27%	C	+/- 5%	10%	C	+/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 5
NOMBRE DE PLACE ASSISES DANS LE VEHICULE SANS COMPTER LE CONDUCTEUR
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX.HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
3 PLACES	32%	B	+/- 4%	31%	B	+/- 5%	32%	B	+/- 3%
4 PLACES	53%	A	+/- 4%	58%	B	+/- 6%	55%	A	+/- 3%
PLUS DE 4 PLACES	14%	C	+/- 2%	11%	C	+/- 2%	13%	B	+/- 2%
MOYENNE	3.8	A	+/- 0.1	3.8	A	+/- 0.1	3.8	A	+/- 0.0

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 6
TYPE DE TAXIMETRE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
MECANIQUE	21%	B	+/- 3%	22%	C	+/- 4%	22%	B	+/- 2%
ELECTRONIQUE	79%	A	+/- 3%	78%	A	+/- 4%	78%	A	+/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 7
MARQUE DE TAXIMETRE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
LUMITRONIC 2000 ET 2500	27%	B	+/- 4%	27%	C	+/- 5%	27%	B	+/- 3%
LUMITRONIC MC	2%	F	+/- 1%	3%	F	+/- 1%	2%	E	+/- 0%
SILENT 500	25%	B	+/- 3%	27%	B	+/- 4%	26%	B	+/- 2%
SILENT 550	6%	D	+/- 2%	3%	F	+/- 1%	5%	D	+/- 1%
PULSAR	3%	F	+/- 1%	5%	F	+/- 3%	4%	E	+/- 1%
MINITRON 80	2%	F	+/- 1%	3%	F	+/- 2%	2%	E	+/- 0%
MICRO 4000	4%	E	+/- 1%	3%	F	+/- 1%	4%	D	+/- 1%
VICKING	5%	C	+/- 1%	6%	D	+/- 2%	5%	C	+/- 1%
NOVEL	9%	D	+/- 2%	15%	C	+/- 4%	11%	C	+/- 2%
HALDA	7%	C	+/- 1%	4%	D	+/- 1%	6%	C	+/- 1%
AUTRES MARQUES ELECTRONIQUES	5%	D	+/- 1%	1%	F	+/- 1%	3%	D	+/- 1%
AUTRES MARQUES MECANIQUES	5%	D	+/- 1%	5%	E	+/- 2%	5%	C	+/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

PARTIE 3

Caractéristiques principales des courses de taxi

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 1
DISTRIBUTION DES COURSES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
NOMBRE DE COURSES SUR APPEL	1.99	A	+/- 0.13	0.00		+/- .	1.25	A	+/- 0.08
NOMBRE DE COURSES EN MARAUDE	1.09	B	+/- 0.15	3.10	B	+/- 0.38	1.84	A	+/- 0.17
NOMBRE DE COURSES SUR POSTE	0.54	B	+/- 0.10	0.83	C	+/- 0.17	0.64	B	+/- 0.09
NOMBRE DE COURSES A DORVAL	0.00		+/- .	0.01	F	+/- 0.01	0.00	F	+/- 0.00
NOMBRE D'AUTRES COURSES	0.03	F	+/- 0.02	0.00		+/- .	0.02	F	+/- 0.02
NOMBRE TOTAL DE COURSES	3.65	A	+/- 0.19	3.94	A	+/- 0.37	3.76	A	+/- 0.18

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 2
DISTRIBUTION DES COURSES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
PROPORTION DE COURSES SUR APPEL	54%	A	+/-	3%	0%		+/-	.	33%	B	+/-	5%
PROPORTION DE COURSES EN MARAUDE	30%	B	+/-	3%	79%	B	+/-	8%	49%	B	+/-	6%
PROPORTION DE COURSES SUR POSTE	15%	B	+/-	2%	21%	D	+/-	8%	17%	C	+/-	3%
PROPORTION DE COURSES A DORVAL	0%		+/-	.	0%	F	+/-	0%	0%	F	+/-	0%
PROPORTION D'AUTRES COURSES	1%	F	+/-	0%	0%		+/-	.	1%	F	+/-	0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 3
MODE DE PAIEMENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
COMPTANT OU CARTE DE CREDIT	95%	A	+/-	1%	94%	A	+/-	3%	95%	A	+/-	1%
PAIEMENT AVEC COUPON	4%	D	+/-	1%	4%	F	+/-	2%	4%	D	+/-	1%
MONTANT FIXE	0%		+/-	.	0%		+/-	.	0%		+/-	.
AUTRE	1%	F	+/-	0%	1%	F	+/-	1%	1%	F	+/-	0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 4
DISTRIBUTION DES COURSES SELON LE TYPE DE TRANSPORT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PROPORTION DE COURSES AVEC PASSAGERS	99.0 A +/- 1.7	100.0 A +/- 0.0	99.0 A +/- 1.0
PROPORTION DE COURSES AVEC COLIS	1.0 F +/- 1.3	0.0 +/- .	1.0 F +/- 1.3
NOMBRE DE PERSONNES	1.3 A +/- 0.1	1.4 A +/- 0.1	1.4 A +/- 0.1
NOMBRE DE COLIS	0.0 F +/- 0.0	0.0 +/- .	0.0 F +/- 0.0

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 5
COUT MOYEN DES COURSES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX.HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
COUT MOYEN DES COURSES	6,10$ F +/- .	5,64$ F +/- .	5,92$ F +/- .

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 6
DISTANCE TOTALE ET MOYENNE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PROP. PAYANTE SUR TOTALE	46.0 F +/- .	43.0 F +/- .	45.0 F +/- .
DISTANCE PAYANTE PARCOURUE	17.4 F +/- .	15.5 F +/- .	16.7 F +/- .
DISTANCE TOTALE PARCOURUE	37.9 F +/- .	36.2 F +/- .	37.3 F +/- .

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 7
DISTANCE MOYENNE DES COURSES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
DISTANCE MOYENNE DES COURSES	4.68 F +/- .	3.88 F +/- .	4.37 F +/- .

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 8
TEMPS D'ATTENTE AVANT L'ATTRIBUTION D'APPEL
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
ATTENTE (MIN.) AVANT L'ATTR. D'APPEL	0.75 B +/- 0.08	2.39 F +/- 1.23	1.36 D +/- 0.46

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 9
DUREE D'ATTENTE MOYENNE DES CLIENTS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
TEMPS D'ATTENTE MOYEN	3.5 B +/- 0.4	. +/- .	3.5 B +/- 0.4

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 10
DUREE D'ATTENTE MOYENNE DES OBSERVATEURS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
MOYENNE EN MINUTES	6.3 A +/- 0.6	5.5 B +/- 0.7	6.0 A +/- 0.4

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 11
DUREE MOYENNE DES COURSES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
DUREE MOYENNE DES COURSES	9.0 A +/- 0.7	8.9 B +/- 1.5	9.0 A +/- 0.7

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

PARTIE 4

Caractéristiques principales des clients

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 1
SEXE DU CLIENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
PAR PERIODE DE DEUX.HEURES	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
FEMININ	58%	A	+/- 4%	53%	C	+/- 10%	56%	A	+/- 4%
MASCULIN	42%	B	+/- 4%	47%	C	+/- 10%	44%	B	+/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 2
GROUPE D'AGE DU CLIENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
MOINS DE 16 ANS	1%	F	+/- 0%	3%	F	+/- 4%	2%	F	+/- 1%
16 A 24 ANS	23%	B	+/- 3%	21%	D	+/- 6%	22%	B	+/- 3%
25 A 39 ANS	45%	A	+/- 4%	54%	B	+/- 9%	48%	A	+/- 4%
40 A 64 ANS	29%	B	+/- 4%	21%	E	+/- 9%	26%	B	+/- 4%
65 ANS OU PLUS	2%	F	+/- 1%	2%	F	+/- 1%	2%	E	+/- 0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 3
LANGUE MATERNELLE DU CLIENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS		TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE		ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION	
	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)
FRANCAIS	73%	A +/- 5%	70%	B +/- 7%	72%	A +/- 4%
ANGLAIS	23%	C +/- 5%	24%	D +/- 8%	23%	C +/- 4%
AUTRES	4%	F +/- 2%	7%	F +/- 4%	5%	E +/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 4
OCCUPATION DU CLIENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
CADRE OU PROFESSIONNEL	29%	B	+/-	5%	37%	C	+/-	9%	32%	B	+/-	4%
EMPLOYE DE BUREAU OU DE SERVICE	29%	B	+/-	4%	30%	D	+/-	9%	29%	B	+/-	4%
JOURNALIER,OUVRIER	14%	C	+/-	3%	12%	E	+/-	5%	13%	C	+/-	2%
CHARGE(E) DE FOYER	8%	D	+/-	2%	5%	F	+/-	3%	7%	D	+/-	2%
ETUDIANT	10%	C	+/-	2%	11%	E	+/-	5%	10%	C	+/-	2%
RENTIER	5%	E	+/-	2%	3%	F	+/-	2%	5%	E	+/-	1%
AUTRE OCCUPATION	5%	D	+/-	1%	2%	F	+/-	2%	4%	D	+/-	1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 5
FREQUENCE D'UTILISATION DES TAXIS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
5 FOIS/ANNEE OU MOINS	13%	C	+/- 3%	9%	E	+/- 3%	12%	C	+/- 2%
10 FOIS/ANNEE	18%	C	+/- 4%	16%	D	+/- 5%	17%	B	+/- 3%
25 FOIS/ANNEE	19%	B	+/- 3%	26%	C	+/- 5%	22%	B	+/- 3%
1 FOIS/SEMAINE	24%	B	+/- 3%	20%	D	+/- 6%	23%	B	+/- 3%
5 FOIS/SEMAINE	19%	C	+/- 4%	17%	E	+/- 6%	18%	C	+/- 3%
10 FOIS/SEMAINE OU PLUS	7%	D	+/- 2%	11%	D	+/- 4%	9%	C	+/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 6
MOTIF DU PRESENT DEPLACEMENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
ALLER OU REVENIR DU TRAVAIL	37%	B	+/-	5%	28%	D	+/-	8%	34%	B	+/-	4%
DANS LE CADRE DU TRAVAIL	13%	C	+/-	3%	29%	D	+/-	9%	19%	C	+/-	4%
MAGASINAGE OU EPICERIE	8%	D	+/-	2%	6%	F	+/-	7%	8%	E	+/-	3%
LOISIRS	12%	D	+/-	4%	14%	E	+/-	6%	13%	C	+/-	3%
AFFAIRES PERSONNELLES	16%	C	+/-	3%	14%	D	+/-	4%	15%	B	+/-	2%
ETUDES	1%	F	+/-	0%	1%	F	+/-	1%	1%	F	+/-	0%
SOINS MEDICAUX	6%	E	+/-	2%	4%	F	+/-	3%	5%	D	+/-	1%
AUTRES MOTIFS	7%	D	+/-	2%	3%	F	+/-	2%	6%	D	+/-	1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 7
TAXI POUR UNE PARTIE DU DEPLACEMENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
POUR UNE PARTIE DU DEPLACEMENT	58% B +/- 5%	59% B +/- 9%	58% A +/- 5%
POUR TOUT LE DEPLACEMENT	42% B +/- 5%	41% C +/- 9%	42% B +/- 5%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 8
SI AUTRE MOYEN DE DEPLACEMENT LEQUEL
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
AVION	13%	D	+/- 4%	18%	F	+/- 10%	15%	D	+/- 4%
TRAIN	3%	F	+/- 2%	3%	F	+/- 3%	3%	F	+/- 2%
AUTOBUS INTERURBAIN	8%	E	+/- 3%	5%	F	+/- 5%	7%	E	+/- 2%
METRO, AUTOBUS URBAIN	55%	B	+/- 7%	46%	D	+/- 16%	52%	B	+/- 7%
AUTOMOBILE PERSONNELLE	19%	C	+/- 4%	26%	E	+/- 10%	21%	C	+/- 4%
AUTRES MOYENS	2%	F	+/- 1%	3%	F	+/- 4%	2%	F	+/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 9
CHOIX D'UN AUTRE MOYEN
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS		TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE		ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION	
	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)
AUTRES CHOIX	77%	A +/- 4%	74%	B +/- 9%	76%	A +/- 4%
PAS D'AUTRES CHOIX	23%	C +/- 4%	26%	D +/- 9%	24%	B +/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 10
SI CHOIX D'UN AUTRE MOYEN LEQUEL
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
AUTOMOBILE PERSONNELLE	19%	C	+/- 5%	18%	D	+/- 6%	19%	C	+/- 4%
AUTOMOBILE DE COMPAGNIE	4%	F	+/- 3%	5%	F	+/- 4%	4%	F	+/- 2%
METRO - AUTOBUS	74%	A	+/- 5%	74%	A	+/- 6%	74%	A	+/- 4%
AUTRES	3%	F	+/- 2%	3%	F	+/- 3%	3%	F	+/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 11
FRAIS DE TAXI REMBOURSABLES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
FRAIS DE TAXI REMBOURSABLES	17%	C	+/- 4%	31%	D	+/- 10%	22%	C	+/- 4%
FRAIS DE TAXI NON REMBOURSABLES	80%	A	+/- 4%	63%	B	+/- 10%	74%	A	+/- 4%
LE CLIENT NE SAIT PAS	3%	F	+/- 1%	6%	F	+/- 4%	4%	E	+/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 12
LA QUALITE DU VEHICULE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
PLUTOT SATISFAIT	93%	A	+/- 3%	94%	A	+/- 4%	94%	A	+/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	4%	F	+/- 2%	3%	F	+/- 4%	4%	F	+/- 2%
INDIFFERENT	3%	F	+/- 1%	3%	F	+/- 2%	3%	F	+/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

TABLEAU NO 13
LA COURTOISIE DU CHAUFFEUR
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS		TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE		ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION	
	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)
PLUTOT SATISFAIT	93%	A +/- 3%	97%	A +/- 2%	94%	A +/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	5%	F +/- 2%	2%	F +/- 2%	4%	F +/- 2%
INDIFFERENT	2%	F +/- 1%	1%	F +/- 1%	2%	F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 14
LA FACON DE CONDUIRE DU CHAUFFEUR
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PLUTOT SATISFAIT	92% A +/- 2%	94% A +/- 3%	93% A +/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	5% E +/- 2%	4% F +/- 2%	4% E +/- 1%
INDIFFERENT	3% F +/- 1%	2% F +/- 2%	3% F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 15
LA CONNAISSANCE DE LA VILLE DU CHAUFFEUR
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS			TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE			ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
PLUTOT SATISFAIT	92%	A	+/- 3%	96%	A	+/- 3%	93%	A	+/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	5%	F	+/- 2%	3%	F	+/- 2%	5%	F	+/- 2%
INDIFFERENT	2%	F	+/- 1%	1%	F	+/- 1%	2%	F	+/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 16
TEMPS D'ATTENTE AVANT L ARRIVEE DU TAXI
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS		TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE		ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION	
	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE ERREUR(95%)
PLUTOT SATISFAIT	89%	A +/- 3%	89%	A +/- 4%	89%	A +/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	7%	D +/- 2%	8%	F +/- 4%	7%	D +/- 2%
INDIFFERENT	3%	F +/- 1%	4%	F +/- 3%	3%	E +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 17
CLIENTS SOUFFRANT D'INCAPACITE PHYSIQUE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
SOUFFRE D'UNE INCAPACITE PHYSIQUE	7% F +/- 5%	4% F +/- 6%	6% F +/- 4%
AUCUNE INCAPACITE PHYSIQUE	93% A +/- 5%	96% A +/- 6%	94% A +/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 18
RESIDENCE DU CLIENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	TAXIS EN OPERATION PRENANT DES APPELS				TAXIS EN OPERATION SUR RUE OU SUR POSTE				ENSEMBLE DE L'AGGLOMERATION			
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	
RESIDENT DANS L'AGGLOMERATION A11	84%	A	+/-	5%	77%	A	+/-	5%	82%	A	+/-	4%
RESIDENT SUR L'ILE EXCLUANT A11	6%	F	+/-	3%	3%	F	+/-	2%	5%	F	+/-	2%
RESIDENT DE VILLE DE LAVAL	2%	F	+/-	1%	3%	F	+/-	3%	2%	F	+/-	1%
RESIDENT DU NORD DE MTL ET RIVE-SUD	2%	F	+/-	1%	8%	E	+/-	3%	5%	D	+/-	1%
RESIDENT D'AUTRES MUNICIP. DU QUEBEC	4%	F	+/-	2%	2%	F	+/-	2%	3%	E	+/-	1%
RESIDENT CANADIEN (EXT. DU QUEBEC)	2%	F	+/-	1%	3%	F	+/-	2%	2%	F	+/-	1%
RESIDENT AUX ETATS-UNIS	1%	F	+/-	1%	2%	F	+/-	2%	1%	F	+/-	0%
AUTRES RESIDENTS	0%	F	+/-	0%	1%	F	+/-	0%	1%	F	+/-	0%
RESIDENT DE LA REG. METROP. (A11 EX)	9%	F	+/-	4%	15%	D	+/-	5%	11%	D	+/-	3%
RESIDENT DE LA REG. METROPOLITAINE	94%	A	+/-	2%	92%	A	+/-	3%	93%	A	+/-	2%
RESIDENT HORS DE LA REG. METROP.	6%	E	+/-	2%	8%	F	+/-	4%	7%	D	+/-	2%
RESIDENT HORS DE L'AGGLOMERATION	16%	D	+/-	6%	23%	C	+/-	5%	18%	C	+/-	4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

Gouvernement du Québec
Ministère des Transports